

Regulamin Organizacyjny Fundacji SPEM DONARE

(tekst jednolity według stanu na dzień 1 września 2014 roku)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Firma podmiotu leczniczego: **Fundacja SPEM DONARE** zwana dalej *Fundacją* wpisana jest do rejestru fundacji prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000300810 oraz do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego pod numerem księgi 000000022747.
2. Podmiot leczniczy działa na podstawie:
 - statutu Fundacji,
 - regulaminu organizacyjnego,
 - ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. nr 112 poz.654),
 - innych aktów prawnych dotyczących ochrony zdrowia i przepisów wydanych na ich podstawie.
3. Niniejszy Regulamin Organizacyjny, zwany w dalszej części "*Regulaminem*" określa organizację i porządek procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

§ 2

Ilekoć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. **świadczeniu zdrowotnym** – należy przez to rozumieć działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, w szczególności związane z badaniem i poradą lekarską, leczeniem, badaniem i terapią psychologiczną, rehabilitacją leczniczą, badaniem diagnostycznym, w tym z analityką medyczną, pielęgnacją chorych, pielęgnacją niepełnosprawnych i opieką nad nimi, opieką paliatywno-hospicyjną, orzekaniem i opiniowaniem o stanie zdrowia.
2. **komórce organizacyjnej** – należy przez to rozumieć oddział, dział, poradnię oraz inną komórkę wymienioną w Regulaminie, dla której ustalono odrębną nazwę,

II. CELE I ZADANIA PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ

§3

1. Fundacja powstała w celu niesienia pomocy ludziom oczekującym miłosiernej postawy bliźniego, pomocy w dochodzeniu do sprawności osób chorych, uszkodzonych, uzależnionych, skłóconych w rodzinie, samotnych, biednych, celem ulgi w cierpieniu związanym z przewlekłą, postępującą chorobą o niekorzystnym rokowaniu, celem wsparcia bliskich im osób.
2. **Celem Fundacji w szczególności jest:**
 - a) wspieranie i świadczenie opieki dla przewlekle chorych i cierpiących ból dzieci, młodzieży, dorosłych, ze schorzeniami z którymi nie radzą sobie ich rodziny lub pozbawionych jakiegokolwiek opieki z powodu braku bliskich,
 - b) wspieranie i świadczenie działalności rehabilitacyjnej oraz odnowy biologicznej na rzecz dzieci, młodzieży, osób dorosłych, samotnych i ubogich,
 - c) wspieranie i świadczenie opieki w zakresie pomocy rodzinie, osobom uzależnionym (alkohol, narkotyki, używki itp.) i zagubionym w życiu oraz ich rodzinom,
 - d) wspieranie i świadczenie doraźnej pomocy przybywającym pielgrzymom,
 - e) udzielanie duchowego wsparcia chorym i ich rodzinom

3. **Zadania prowadzone przez Fundację w ramach działalności leczniczej to:**

- a) udzielanie świadczeń medycznych przez wyspecjalizowany zespół tj. lekarza, pielęgniarki, rehabilitanta, psychologa oraz duchownego, dostępnych przez całą dobę zarówno w ramach pobytu stacjonarnego w hospicjum,
- b) organizowanie i wspieranie programu wsparcia w żałobie dla dorosłych, młodzieży i dzieci obejmujący nie tylko rodziny „Licheńskiego Hospicjum” ale wszystkich, którzy takiego wsparcia potrzebują. Program wsparcia w żałobie obejmuje pomoc w rozwiązywaniu problemów psychologicznych, duchowych i prawnych, świadczonych przez lekarzy, psychologów, prawników, pedagogów i duchownych oraz innych specjalistów,
- c) organizowanie i finansowanie rehabilitacji osób objętych opieką paliatywną, osób niepełnosprawnych, osób starszych i samotnych, osób szczególnie pokrzywdzonych przez los,
- d) organizowanie i finansowanie szkolenia rodzin osób objętych rehabilitacją do wykonywania podstawowej rehabilitacji w warunkach domowych,
- e) organizowanie i współfinansowanie turnusów rehabilitacyjno – rekolekcyjnych,
- f) organizowanie i finansowanie konferencji naukowych, kursów i staży indywidualnych jako form kształcenia w dziedzinie opieki paliatywnej, organizowanie i finansowanie naboru oraz szkolenia wolontariuszy dla potrzeb opieki paliatywnej,
- g) organizowanie i finansowanie konferencji naukowych, kursów i staży indywidualnych jako form kształcenia w dziedzinie rehabilitacji osób niepełnosprawnych dla personelu medycznego, pracowników hospicjów oraz innych osób zainteresowanych zagadnieniami rehabilitacji osób niepełnosprawnych i objętych opieką paliatywną,
- h) organizowanie oraz finansowanie konferencji, warsztatów i kursów jako form kształcenia w dziedzinie zdrowia prokreacyjnego,
- i) praca wychowawcza, terapeutyczna, duchowa i psychologiczna dla młodzieży, narzeczonych, małżeństw oraz innych osób zainteresowanych w zakresie zdrowia prokreacyjnego,
- j) porady, diagnostykę i leczenie świadczone przez lekarzy specjalistów, włączając chirurgów w zakresie zdrowia prokreacyjnego
- k) indywidualna praktyka pielęgniarek i położnych, włącznie z indywidualną praktyką specjalistyczną, grupową praktyką pielęgniarek i położnych prowadzona w placówce medycznej oraz w domu pacjenta.
- l) działalność związana z prowadzeniem profilaktyki i promocji zdrowia prokreacyjnego prowadzona m.in. przez instruktorów Modelu Creighton i doradców rodzinnych oraz innych specjalistów promocji zdrowia prokreacyjnego, działalność w zakresie zdrowia psychicznego świadczoną przez psychologów i psychoterapeutów.
- m) organizowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi, instytucjami państwowymi i samorządowymi;

III. STRUKTURA ORGANIZACYJNA PRZEDSIĘBIORSTW PODMIOTU

§ 4

1. Przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego zostały utworzone na podstawie uchwał Zarządu Fundacji SPEM DONARE, w oparciu o Statut Fundacji, której fundatorem jest Dom Zakonny Zgromadzenia Księży Marianów w Licheniu Starym, w celu udzielania świadczeń zdrowotnych przez osoby do tego uprawnione na podstawie odrębnych przepisów prawa.
2. Fundacja prowadzi działalność leczniczą w dwóch przedsiębiorstwach:
 - a) Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Licheń z Oddziałem Hospicjum im. bł. Stanisława Papczyńskiego, zwanym w dalszej części regulaminu „NZOZ Licheń”
 - b) Ośrodkiem Wsparcia Płodności „NaProTechnologia” zwanym w dalszej części regulaminu „Ośrodkiem”

Ad. a) Przedsiębiorstwo lecznicze: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Licheń z Oddziałem Hospicjum im. bł. Stanisława Papczyńskiego

- Jednostka organizacyjna: NZOZ Licheń
 - Komórka organizacyjna: Hospicjum Stacjonarne
 - Komórka organizacyjna: Dział Farmacji szpitalnej

Ad. b) Przedsiębiorstwo lecznicze: Ośrodek Wsparcia Płodności „NaProTechnologia”

- Jednostka organizacyjna: Ośrodek Wsparcia Płodności „NaProTechnologia”
 - Komórka organizacyjna: Poradnia położniczo-ginekologiczna
 - Komórka organizacyjna: Pracownia USG

5. Obsługa administracyjno-księgową obu przedsiębiorstw prowadzona jest przez pion administracyjny Fundacji, w ramach wspólnej rachunkowości, bez rozdziału majątku i personelu posiadanego przez podmiot leczniczy jakim jest Fundacja.
6. Świadczenia realizowane przez pracowników NZOZ Licheń i Ośrodka mogą być również świadczone w ramach wolontariatu.
7. Podległość służbową określa schemat organizacyjny podmiotu leczniczego stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu.

IV. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ ORAZ ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ

§ 5

1. **Rodzaj działalności** leczniczej prowadzonej przez podmiot leczniczy Fundacja SPEM DONARE:
 - a) stacjonarne i całodobowe świadczenia inne niż szpitalne - realizowane poprzez NZOZ Licheń
 - b) ambulatoryjne świadczenia zdrowotne - realizowane poprzez Ośrodek Wsparcia Płodności „NaProTechnologia”
2. **Zakres świadczeń** udzielanych przez przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego:
 - a) NZOZ Licheń w ramach hospicjum stacjonarnego sprawuje wszechstronną opiekę zdrowotną, psychologiczną i społeczną nad pacjentami w stanie terminalnym oraz opiekę nad ich rodzinami,
 - b) Ośrodek świadczy specjalistyczne leczenie ambulatoryjne pacjentom poprzez kompleksową diagnostykę, leczenie i utrzymanie funkcji ginekologicznych i prokreacyjnych oraz profilaktykę i promocję zdrowia,

V. MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

§ 6

1. Miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych jest siedziba Fundacji SPEM DONARE w Licheniu Starym przy ul. Klasztornej 4, 62-563 Licheń Stary.

VI. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ Z ZAPEWNIENIEM WŁAŚCIWEJ ICH DOSTĘPNOŚCI I JAKOŚCI

§ 7

1. Świadczenia zdrowotne są udzielane w formie:
 - stacjonarnej, całodobowej opieki hospicyjnej, realizowanej przez NZOZ Licheń
 - leczenia ambulatoryjnego – realizowanego przez Ośrodek

§ 8

1. Świadczenia zdrowotne w NZOZ Licheń i w Ośrodku są udzielane przez osoby wykonujące zawody medyczne.
2. Osoby, o których mowa w ust.1, winny spełniać wymagania, w tym wymagania zdrowotne, określone w odrębnych przepisach.
3. NZOZ Licheń i Ośrodek organizują świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania ze świadczeń, właściwą ich dostępność i jakość udzielanych świadczeń.
4. Pacjenci NZOZ Licheń i Ośrodka mają prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami, zgodnie z zasadami etyki zawodowej personelu medycznego oraz należytą starannością, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń do korzystania z jawnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
5. Pacjenci NZOZ Licheń i Ośrodka mają prawo do uzyskania od lekarza przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
6. Pacjenci NZOZ Licheń i Ośrodka mają prawo do poszanowania godności osobistej i intymności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
7. NZOZ Licheń i Ośrodek nie mogą odmówić udzielenia świadczeń zdrowotnych osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
8. Pacjenci NZOZ Licheń i Ośrodka, bądź osoba/instytucja/ przez nich wyznaczona, opiekun ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do odwołania się w sprawach spornych do Dyrektora NZOZ Licheń/ Ośrodka.

§ 9

1. Zasady przyjęć NZOZ Licheń:

- a) obejmuje opieką chorych zakwalifikowanych do leczenia stacjonarnego na podstawie stosownych wniosków, bez względu na płeć i wyznanie,
- b) w trybie pilnym przyjmowani są chorzy w stadium terminalnych chorób, u których zakończono leczenie przyczynowe, wymagający profesjonalnej opieki, która nie może być zapewniona w warunkach domowych i jednocześnie nie kwalifikują się do leczenia szpitalnego.
- c) warunki objęcia opieką:
 - wyrażenie na piśmie świadomej zgody na oferowaną opiekę przez chorego, a jeżeli jest on niezdolny do wyrażenia swej woli – osoby (instytucji) wyznaczonej przez chorego, jego opiekuna ustawowego lub opiekuna faktycznego (dalej Opiekun),
 - wypełnienie wniosku o przyjęcie na odpowiednim druku dostępnym w hospicjum przez chorego lub w jego imieniu przez lekarza prowadzącego, rodzinę lub opiekuna,
 - złożenie poprawnie wypełnionego wniosku wraz z dołączoną dostępną dokumentacją medyczną chorego w sekretariacie hospicjum,
 - rozpatrzenie wniosku przez lekarza Hospicjum,
 - przedłożenie dokumentu potwierdzającego prawo do bezpłatnych świadczeń,
- d) NZOZ Licheń udziela nieodpłatnych świadczeń zdrowotnych w zakresie opieki paliatywnej i hospicyjnej w ramach umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia. Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opieka NZOZ Licheń jest dla pacjentów ubezpieczonych bądź uprawnionych do świadczeń na podstawie odrębnych przepisów bezpłatna,
- e) pacjenci mają prawo do pełnej informacji dotyczącej możliwości uzyskania świadczenia finansowanego ze środków publicznych oraz warunkach uzyskania takiego świadczenia,

- f) podstawowe prawa i obowiązki pacjentów NZOZ Licheń w procesie udzielania świadczeń:
- pacjenci mają prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz,
 - pacjenci mają prawo do uzyskania od pielęgniarki przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwie,
 - pacjenci mają prawo do opieki duszpasterskiej,
 - pacjenci mają prawo do umierania w spokoju i godności,
 - pacjenci nie mogą bez uzgodnienia z lekarzem opuszczać terenu NZOZ Licheń,
 - pacjenci nie mogą przyjmować leków, które nie zostały im przepisane przez lekarza Hospicjum oraz poddawać się innym zabiegom niż te, które zostały zaordynowane przez lekarza prowadzącego. Powyższe zobowiązanie obejmuje również rodziny chorych,
 - pacjenci zobowiązani są do przyjmowania leków w obecności pielęgniarki, w wyznaczonym czasie i zgodnie z zaordynowaną dawką,
 - chorzy mogą zostać wypisani z oddziału na przepustkę do domu lub do innych jednostek opieki zdrowotnej wyłącznie za zgodą lekarza, w porozumieniu z chorym lub rodziną czy opiekunem,
- g) wypisanie pacjenta, jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, następuje:
- gdy stan zdrowia pacjenta nie wymaga dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne,
 - na żądanie pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego,
 - gdy pacjent w sposób rażąco narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób,
- h) po śmierci pacjenta lekarz hospicyjny stwierdza zgon chorego, ustala przyczynę zgonu oraz wystawia kartę zgonu,
- i) w miarę potrzeby rodzin w żałobie, w ramach działalności pożytku publicznego, jest sprawowana różnorodna opieka nad osobami w żałobie.

2. Zasady przyjęć Ośrodka Wsparcia Płodności „NaProTechnologia”:

- a) ośrodek świadczy specjalistyczne usługi medyczne pacjentom dorosłym,
 - b) pacjenci przyjmowani są bez skierowania,
 - c) konsultacje udzielane są po uprzednim ustaleniu terminu konsultacji,
 - d) informacje o stanie zdrowia pacjentów udzielane są bezpośrednio pacjentom lub ich opiekunom przez lekarzy,
 - e) konsultacje lekarskie są odpłatne,
 - f) pacjenci mają obowiązek stosowania się do ustalonego porządku pracy Ośrodka, w tym ustalonej kolejności wchodzenia do gabinetu lekarskiego,
 - g) pacjenci mają obowiązek przestrzegania zakazu palenia tytoniu i spożywania alkoholu oraz środków odurzających na terenie Ośrodka,
 - h) pacjenci mają obowiązek odnoszenia się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu,
3. Dyrektorzy obu przedsiębiorstw mogą określić w drodze zarządzeń szczegółowe zasady, standardy postępowania i procedury wykonywane w poszczególnych komórkach organizacyjnych podległych im jednostek w celu zapewnienia właściwego poziomu i jakości świadczeń zdrowotnych.

VII. ORGANIZACJA I ZADANIA JEDNOSTEK I KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH

§ 10

1. Organizacja i zadania komórek organizacyjnych NZOZ Licheń:

a) Hospicjum Stacjonarne:

- przyjmuje do opieki hospicyjnej chorych z udokumentowanym zakończeniem leczenia, w szczególności cierpiącym na choroby nowotworowe i inne nieuleczalne schorzenia w terminalnej fazie choroby,
- przyjmuje chorych na okres czasowy w celu ulżenia rodzinie,
- udziela specjalistycznej konsultacji medycznej mającej na celu staranną ocenę stanu chorego i przygotowanie planu opieki,
- zapewnia całodobową opiekę medyczną i świadczenia pielęgniarstwa,
- zapewnia leczenie bólu i innych objawów somatycznych,
- prowadzi zabiegi rehabilitacyjne poprawiające komfort życia chorych,
- zapewnia rozpoznane i ciągłe śledzenie stanu psychicznego chorych, zaspokajanie ich potrzeb emocjonalnych i socjalnych,
- zapewnienia dostępu do pomocy duchowej,
- gwarantuje rzetelne prowadzenie dokumentacji przebiegu i postępów choroby,
- zapewnia wsparcie psychologiczne dla rodzin chorych, w czasie trwania choroby i osierocenia,
- stwarza warunki umożliwiające choremu prowadzenie aż do zgonu życia dającego mu poczucie, iż nadal jest pełnoprawnym członkiem społeczeństwa,
- wydaje rodzinom ciała zmarłych, wspiera rodziny bezpośrednio po zgonie chorego,
- współpracuje z wolontariuszami niemedycznymi, nadzoruje i koordynuje ich pracę

b) Dział Farmacji Szpitalnej

- wydaje produkty lecznicze i wyroby medyczne, określone w odrębnych przepisach;
- ustala procedury wydawania produktów leczniczych lub wyrobów medycznych przez dział farmacji szpitalnej na oddział,
- udziela informacji o produktach leczniczych i wyrobach medycznych,
- organizuje zaopatrzenie NZOZ Licheń w produkty lecznicze i wyroby medyczne,
- uczestniczy w monitorowaniu działań niepożądanych leków,
- uczestniczy w racjonalizacji farmakoterapii,
- współuczestniczy w prowadzeniu gospodarki produktami leczniczymi i wyrobami medycznymi w NZOZ Licheń,
- prowadzi ewidencję produktów leczniczych, ze szczególnym uwzględnieniem ewidencji i przechowywania środków odurzających,

§ 11

1. Szczegółowe zadania komórek Hospicjum Stacjonarnego dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu pod względem:

1.1. DIAGNOSTYCZNO-LECZNICZYM:

a) Lekarz Naczelny



- odpowiada za leczenie i pielęgnację pacjentów przez wykwalifikowany personel posiadający wymagane uprawnienia zawodowe,
- świadczy bezpośrednio usługi medyczne w zakresie opieki stacjonarnej,
- dokonuje kwalifikacji do leczenia stacjonarnego,
- ustala postępowanie lecznicze, pielęgnacyjne oraz dietetyczne w stosunku do chorych objętych opieką
- prowadzi spotkania personelu medycznego służące omówienia przebiegu leczenia oraz ustalenia potrzeb pacjentów,
- składa dyrektorowi propozycje w sprawach zakupu sprzętu medycznego, pielęgnacyjnego i pomocniczego
- planuje czas pracy podległych mu lekarzy i nadzoruje pod względem merytorycznym pracę całego personelu medycznego,
- prowadzi dokumentację medyczną oraz wydaje orzeczenia lekarskie, skierowania, opinie i zaświadczenia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- odpowiada za prawidłową realizację umów kontraktowych z NFZ,

b) Lekarz

- świadczy bezpośrednio usługi medyczne w zakresie opieki stacjonarnej,
- dokonuje kwalifikacji do leczenia stacjonarnego,
- ustala postępowanie lecznicze, pielęgnacyjne oraz dietetyczne w stosunku do chorych objętych opieką
- prowadzi dokumentację medyczną oraz wydaje orzeczenia lekarskie, skierowania, opinie i zaświadczenia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,

c) Psycholog

- ocenia kondycję psychiczną pacjenta we współpracy z lekarzem, pielęgniarkami oraz pracownikiem socjalnym,
- udziela wsparcia psychologicznego choremu i jego rodzinie w trakcie choroby i po osieroceniu,
- przygotowuje chorego i jego rodzinę do spokojnej i godnej śmierci,
- wspiera psychologicznie personel (wypalenie zawodowe)

1.2. PIELĘGNACYJNYM:

a) Pielęgniarka Naczelną

- odpowiada za poziom opieki pielęgniarskiej oraz stan sanitarno-higieniczny pomieszczeń oddziału,
- współpracuje z lekarzami w celu trafnego określenia potrzeb pacjentów i zapewnienia im odpowiedniego poziomu opieki pielęgniarskiej,
- sporządza i rozlicza harmonogram pracy podległego personelu ,
- organizuje szkolenia dla personelu na bazie hospicjum,
- organizuje spotkania personelu medycznego w celu omówienia stanu zdrowia pacjentów,
- nadzoruje gospodarkę lekami, ich przechowywanie, zabezpieczenie oraz wydawanie, szczególnie w zakresie narkotyków i leków psychotropowych

b) Pielęgniarki

- wykonują czynności diagnostyczno-lecznicze zgodnie ze zleceniem lekarskim,
- realizują opiekę pielęgniarską nad pacjentem,

